

Orange

Le guide du Roamer Entreprise



Comment ça fonctionne?



En Roaming, nos clients auront désormais le choix entre deux formules, plus simples et plus claires...

orange™

FORMULE MAITRISE (VOIX/SMS / INTERNET)



Tous les appels et SMS Roaming **et/ou** la consommation Internet sont décomptés du solde Pass, du solde forfait principal et composantes forfait Roaming, puis du solde Recharge, **sans risque de hors forfait**. Après épuisement, **l'utilisateur ne peut plus consommer, qu'il soit plafonné ou non**. Il doit **recharger sa ligne et/ou activer des Pass** si souhaité.

REMARQUE: Cette formule est activée par défaut sur toutes les lignes Entreprises à la souscription.

FORMULE LIBERTE (VOIX/SMS / INTERNET)



Les appels, SMS **et/ou** la consommation Internet en Roaming sont décomptés du solde Pass, du solde forfait principal et composantes forfait Roaming, puis du solde Recharge, **sans risque de hors forfait**. Après épuisement, **la consommation additionnelle est reportée en supplément sur facture**.

Les ordres de consommation en fonction des formules



ROAMING ENTREPRISES

FORMULES VOIX

FORMULES INTERNET

Formule Maitrise

Formule Liberté

Formule Maitrise

Formule Liberté

Ordre de consommation:

- 1) Solde Pass
- 2) Solde composante Roaming (Ex : 2h du FF illimité premium)
- 3) Solde forfait principal
- 4) Solde Recharge

Ordre de consommation:

- 1) Solde Pass
- 2) Solde composante Roaming (Ex : 2h du FF illimité premium)
- 3) Solde forfait principal
- 4) Solde Recharge
- 5) **Hors forfait**

Ordre de consommation:

- 1) Solde Pass
- 2) Solde composante Roaming (Ex : 1Go du FF illimité premium)
- 3) Solde forfait principal
- 4) Solde Recharge

Ordre de consommation:

- 1) Solde Pass
- 2) Solde composante Roaming (Ex : 1Go du FF illimité premium)
- 3) Solde forfait principal
- 4) Solde Recharge
- 5) **Hors forfait**

IMPORTANT: Le comportement du Roaming est indépendant de l'état de plafonnement de la ligne.

L'Option de Plafonnement Roaming

orange™



En quoi consiste cette option?

Pour les lignes ayant la Formule Roaming Liberté, vous avez la possibilité de définir un plafond de consommation **Voix/SMS et/ou Internet**, et ce en contactant le Centre de Relation Clientèle Entreprise ou via l'Espace Client Entreprise.



Roaming Voix/SMS:
1 500Dhs/cycle



Roaming Internet:
500Dhs/cycle

Bon à savoir...

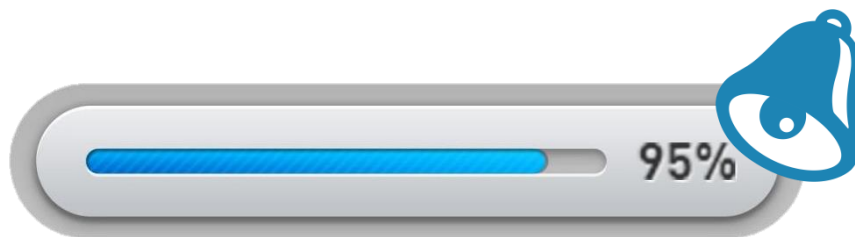
- Cette option n'est compatible qu'avec La Formule Liberté, et elle est reconductible.
- Les montants doivent être renseignés en TTC sur la base des tarifs catalogue (sans prise en compte des réductions négociées).
- Il est possible de plafonner la consommation voix et/ou Internet séparément.
- L'activation de cette option la première fois, et la revue à la hausse des plafonds définis prennent effet immédiatement. En cas de revue à la baisse des plafonds, le changement prend effet au début du cycle suivant (le 18 du mois).

Les notifications Roaming



Qui est notifié, et quand?

- Les utilisateurs (end-users) ayant l'Option de Plafonnement Roaming sont notifiés au fur et à mesure de leur consommation en Roaming: 20%, 40%, 60% et 80%... du plafond, jusqu'à son atteinte.
- Les clients n'ayant aucun solde, recevront un SMS pour toute tentative de communication en Roaming les invitant à recharger/souscrire aux Pass.



Comment activer le Roaming et l'Option de Plafonnement?



Deux canaux d'activation sont mis à disposition du client:



CRE

178 ou relationentreprise@orange.ma



**Espace Client
Entreprises**



- La Formule Maitrise Voix et Internet est activée sur toutes les lignes Entreprises par défaut à la souscription.
- L'activation de la Formule Liberté voix **et/ou** Internet doit se faire par le gestionnaire de flotte.
- Les demandes d'activation de la Formule Liberté Internet/Voix peuvent faire l'objet d'une validation.

Combien ça coûte?



La grille tarifaire*- Zone de Roaming

orange™

Zone 1

Albanie, Allemagne, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Autriche, Bahreïn, Belgique, Brésil, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Costa Rica, Croatie, Côte d'Ivoire, Danemark, Dominique, Égypte, Équateur, Espagne, Estonie, France, Ghana, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Guadeloupe (France), Guatemala, Guyane Française, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Koweït, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Mali, Martinique (France), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Nouvelle-Zélande, Oman, Pakistan, Philippines, Pologne, Portugal, Qatar, Roumanie, Réunion-Mayotte, Slovaquie, Suède, Suisse, Turquie, Ukraine, Émirats Arabes Unis, Afrique du Sud.



6

Dhs/min



3

Dhs/min



5

Dhs/Mo



3

Dhs/SMS



Zone 2

Botswana, Cameroun, Centrafrique, Congo Démocratique, Guinée Bissau, Guinée Conakry, Irak, Jordanie, Liberia, Madagascar, Sénégal, Sierra Leone, Tunisie.



6

Dhs/min



6

Dhs/min



6

Dhs/Mo



3

Dhs/SMS

La grille tarifaire*- Zone de Roaming



Zone 3

Bulgarie, Hollande, Lettonie, Malte, Norvège, Russie-Kazakhstan, Tchègue, USA, Vatican, Palestine, Pays-Bas.



9

Dhs/min



3

Dhs/min



5

Dhs/Mo



3

Dhs/SMS

Zone 5

Algérie, Corée du Sud, Monaco, Nicaragua, Ouzbékistan.



12

Dhs/min



9

Dhs/min



9

Dhs/Mo



4,8

Dhs/SMS

La grille tarifaire*- Zone de Roaming



Zone 6

Barbade, Anguilla, Antigua, Cayman Is., Grenade, Turks et Caïques, Montserrat, Ste-Lucie, St-Vincent (France), Porto Rico, République Dominicaine, Trinidad et Tobago, St-Kitts et Nevis, South Sudan, Libye, Maurice (Is.), Nigeria, Congo, Seychelles, Soudan, Djibouti, Kenya, Ouganda, Mozambique, Namibie, Aruba, Islande, Finlande, Andorre, Slovénie, El Salvador, Honduras, Pérou, Cuba, Guyane, Paraguay, Uruguay, Malaisie, Singapour, Thaïlande, Vanuatu, Gabon, Hong Kong, Cambodge, Bangladesh, Taïwan, Inde, Yémen, Corée du Nord, Venezuela, Guinée Équatoriale.



36

Dhs/min



15

Dhs/min



5,4

Dhs/Mo



4,8

Dhs/SMS

Zone 7

Bulgarie, Hollande, Lettonie, Malte, Norvège, Russie Bahamas, Îles Vierges (RU), Îles Vierges (USA), Bermudes, Mariannes, Guam, Hawaii (US), Jamaïque, Gambie, Togo, Bénin, Tchad, Cap-Vert, Sao Tomé-et-Principe, Angola, Diego Garcia, Ascension, Rwanda, Éthiopie, Somalie, Tanzanie, Kiribati, Samoa Occidentale, Burundi, Zambie, Zimbabwe, Malawi, Lesotho, Swaziland, Mayotte & Comores, Ste-Hélène, Érythrée, Féroé, Groenland, Belarus, République de Saint-Marin, Serbie & Yougoslavie, Monténégro, Bosnie & Herzégovine, Macédoine, Falkland (RU), Belize, Panama, St-Pierre et Miquelon, Nouvelle-Calédonie, Wallis and Futuna, AIRCOM (870), AIRCOM (875), AIRCOM (876), AIRCOM (877), AIRCOM (878), Thuraya, Afghanistan, Sri Lanka, Myanmar, Maldives, Liban, Syrie, Bhoutan, Mongolie, Népal, Iran, Tadjikistan, Turkménistan, Azerbaïdjan, Géorgie, Kirghizistan, Niue (Nive), Samoa Américaine, Tokelau, Micronésie, Marchal, Vietnam, Macao, Laos, Tonga, Salomon, Fidji, Cook (Is.), Haïti, Bolivie, Surinam, Antilles Néerlandaises, Indonésie, Timor Oriental, Brunei, Nauru, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Tuvalu, Polynésie Française, Palau.
-Kazakhstan, Tchèque, USA, Vatican, Palestine, Pays-Bas.



60

Dhs/min



15

Dhs/min



5,4

Dhs/Mo



4,8

Dhs/SMS

Interne Orange *Tous les tarifs sont en TTC

A ne pas oublier !

Depuis le re-branding, les frais d'établissement d'appel en Roaming sont à

0 Dhs

Les Pass Roaming Voix & Internet

orange™

Pass Roaming Voix



Pass Roaming Internet



Pass Roaming « Tout-en-un »



*en émission et réception

Liste des pays éligibles: France, Espagne, Italie, Belgique, USA, Canada, Allemagne, Grande Bretagne, Turquie, Luxembourg, Moldavie, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Maurice, Réunion, Vatican, Portugal, Suisse, Grèce, Autriche, Malte, Irlande, Suède, Norvège, Tchéquie, Hollande, Russie, Albanie, Arménie, Croatie, Malte, Hongrie, **Arabie Saoudite, Emirats Arabes Unis, Koweït, Bahreïn**, Guadeloupe, Saint-Barthélemy, Martinique, Saint-Martin, Dominique, Guyane Française.

Comment activer les Pass Roaming?

orange™

Par le télécom manager



CRE



**Espace Client
Entreprises**

Par l'utilisateur final



IVR/USSD



Orange et moi

Déductible du solde recharge / Cumulable

*Contrairement aux autres pass, la reconduction auto n'est pas applicable aux pass Roaming.

Interne Orange

Orange Restricted

Séquences d'activation par l'utilisateur final via IVR/USSD

Pass 1h+1Go+100SMS

Pass 3h+3Go+300SMS

Pass 1h

Pass 1Go

Pass 2Go

USSD (#555#)

#555*2*6*1*1#

#555*2*6*2*1#

#555*2*6*3*1#

#555*2*6*4*1#

#555*2*6*5*1#

IVR (555)

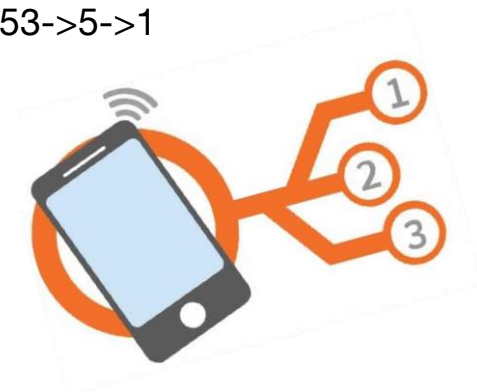
5553->1->1

5553->2->1

5553->3->1

5553->4->1

5553->5->1



Merci

