

Orange

Le guide du Roamer Entreprise



Comment ça fonctionne?



En Roaming, nos clients auront désormais le choix entre deux formules, plus simples et plus claires...



FORMULE MAITRISE (VOIX/SMS / INTERNET)



Tous les appels et SMS Roaming **et/ou** la consommation Internet sont décomptés du solde Pass, du solde forfait principal et composantes forfait Roaming, puis du solde Recharge, **sans risque de hors forfait**. Après épuisement, **l'utilisateur ne peut plus consommer, qu'il soit plafonné ou non**. Il doit **recharger sa ligne et/ou activer des Pass si souhaité**.

REMARQUE: Cette formule est activée par défaut sur toutes les lignes Entreprises à la souscription.

FORMULE LIBERTE (VOIX/SMS / INTERNET)



Les appels, SMS **et/ou** la consommation Internet en Roaming sont décomptés du solde Pass, du solde forfait principal et composantes forfait Roaming, puis du solde Recharge, **sans risque de hors forfait**. Après épuisement, **la consommation additionnelle est reportée en supplément sur facture**.

Les ordres de consommation en fonction des formules



ROAMING ENTREPRISES

FORMULES VOIX

FORMULES INTERNET

Formule Maitrise

Formule Liberté

Formule Maitrise

Formule Liberté

Ordre de consommation:

- 1) Solde Pass
- 2) Solde composante Roaming (Ex : 2h du FF illimité premium)
- 3) Solde forfait principal
- 4) Solde Recharge

Ordre de consommation:

- 1) Solde Pass
- 2) Solde composante Roaming (Ex : 2h du FF illimité premium)
- 1) Unlimited roaming
- 2) Solde forfait principal
- 3) Solde Recharge

Ordre de consommation:

- 1) Solde Pass
- 2) Solde composante Roaming (Ex : 1Go du FF illimité premium)
- 3) Solde forfait principal
- 4) Solde Recharge

Ordre de consommation:

- 1) Solde Pass
- 2) Solde composante Roaming (Ex : 1Go du FF illimité premium)
- 1) Unlimited roaming
- 2) Solde forfait principal
- 3) Solde Recharge

IMPORTANT: Le comportement du Roaming est indépendant de l'état de plafonnement de la ligne.

L'Option de Plafonnement Roaming



En quoi consiste cette option?

Pour les lignes ayant la Formule Roaming Liberté, vous avez la possibilité de définir un plafond de consommation **Voix/SMS et/ou Internet**, et ce en contactant le Centre de Relation Clientèle Entreprise ou via l'Espace Client Entreprise.



Roaming Voix/SMS:
1 500Dhs/cycle



Roaming Internet:
500Dhs/cycle

Bon à savoir...

- Cette option n'est compatible qu'avec La Formule Liberté, et elle est reconductible.
- Les montants doivent être renseignés en TTC sur la base des tarifs catalogue (sans prise en compte des réductions négociées).
- Il est possible de plafonner la consommation voix et/ou Internet séparément.
- L'activation de cette option la première fois, et la revue à la hausse des plafonds définis prennent effet immédiatement. En cas de revue à la baisse des plafonds, le changement prend effet au début du cycle suivant (le 18 du mois).

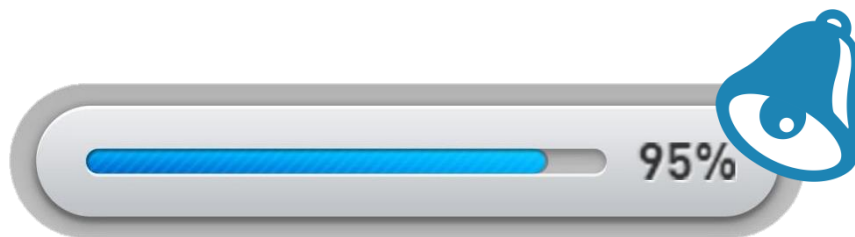
Les notifications Roaming

orange™



Qui est notifié, et quand?

- Les utilisateurs (end-users) ayant l'Option de Plafonnement Roaming sont notifiés au fur et à mesure de leur consommation en Roaming: 20%, 40%, 60% et 80%... du plafond, jusqu'à son atteinte.
- Les clients n'ayant aucun solde, recevront un SMS pour toute tentative de communication en Roaming les invitant à recharger/souscrire aux Pass.



Comment activer le Roaming et l'Option de Plafonnement?



Deux canaux d'activation sont mis à disposition du client:



CRE

178 ou relationentreprise@orange.ma



**Espace Client
Entreprises**



- La Formule Maitrise Voix et Internet est activée sur toutes les lignes Entreprises par défaut à la souscription.
- L'activation de la Formule Liberté voix **et/ou** Internet doit se faire par le gestionnaire de flotte.
- Les demandes d'activation de la Formule Liberté Internet/Voix peuvent faire l'objet d'une validation.

Combien ça coûte?



La grille tarifaire*- Zone de Roaming

orange™

Zone 1

Afrique du Sud , Albanie, Allemagne, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Autriche, Bahreïn, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Costa Rica, Croatie, Côte d'Ivoire, Danemark, Dominique, Égypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Espagne, Estonie, France, Ghana, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Guadeloupe (France), Guatemala, Guyane Française, Hollande, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Koweït, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Mali, Martinique (France), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Nouvelle-Zélande, Oman, Pakistan, Pays Bas, Philippines, Pologne, Portugal, Qatar, Roumanie, Réunion-Mayotte, Slovaquie, Suède, Suisse, Turquie, Ukraine, USA .



6

Dhs/min



3

Dhs/min



5

Dhs/Mo



3

Dhs/SMS



Zone 2

Botswana, Cameroun, Centrafrique, Congo Démocratique, Guinée Bissau, Guinée Conakry, Irak, Jordanie, Liberia, Madagascar, Sénégal, Sierra Leone, Tunisie .



6

Dhs/min



6

Dhs/min



6

Dhs/Mo



3

Dhs/SMS

La grille tarifaire*- Zone de Roaming

orange™

Zone 3

Lettonie, Malte, Norvège,
Russie-Kazakhstan,
Tchèque, Vatican,
Palestine.



9

Dhs/min

3

Dhs/min

5

Dhs/Mo

3

Dhs/SMS



Zone 4

Guatemala



9

Dhs/min

9

Dhs/min

9

Dhs/Mo

3

Dhs/SMS



Zone 5

Algérie, Angola , Corée
du Sud, Indonésie,
Monaco, Nicaragua,
Nigeria, Singapour,
Ouzbékistan.



12

Dhs/min



9

Dhs/min



9

Dhs/Mo



4,8

Dhs/SMS

Interne Orange *Tous les tarifs sont en TTC

Orange Restricted

La grille tarifaire*- Zone de Roaming

orange™

Zone 6

Andorre, Anguilla, Antigua, Aruba, Bangladesh, Barbade, Cambodge, Cayman Is., Corée du Nord, Congo, Cuba, Djibouti, El Salvador, Finlande, Gabon, Grenade, Guinée Équatoriale, Guyane, Honduras, Hong Kong, Inde, Islande, Kenya, Libye, Malaisie, Maurice (Is.), Mozambique, Montserrat, Namibie, Ouganda, Paraguay, Pérou, Porto Rico, République Dominicaine, Seychelles, Slovénie, South Sudan, Soudan, St-Kitts et Nevis, St-Vincent (France), Ste-Lucie, Taïwan, Thaïlande, Trinidad et Tobago, Turks et Caïques, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Yémen



36

Dhs/min



15

Dhs/min



5,4

Dhs/Mo



4,8

Dhs/SMS

Zone 7

Afghanistan, Antilles Néerlandaises, Azerbaïdjan, Belarus, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bosnie & Herzégovine, Brunei, Burundi, Cap-Vert, Cook (Is.), Diego Garcia, État de Serbie & Yougoslavie, Éthiopie, Érythrée, Falkland (RU), Fidji, Géorgie, Groenland, Guam, Haïti, Hawaï (US), Iran, Îles Vierges (RU), Îles Vierges (USA), Jamaïque, Kirghizistan, Kiribati, Laos, Liban, Macao, Macédoine, Maldives, Mariannes, Mayotte & Comores, Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru, Népal, Niue (Nive), Nouvelle-Calédonie, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Polésie Française, Rep. de San Marino, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Samoa Américaine, Samoa Occidentale, Seychelles, Ste. Hélène, Surinam, Swaziland, Tadjikistan, Timor Oriental, Tokelau, Tonga, Togo, Tuvalu, Turkménistan, Tanzanie, Vietnam, Wallis and Futuna, Zimbabwe, AIRCOM (870), AIRCOM (875), AIRCOM (876), AIRCOM (877), AIRCOM (878), Thuraya.



60

Dhs/min



15

Dhs/min



5,4

Dhs/Mo



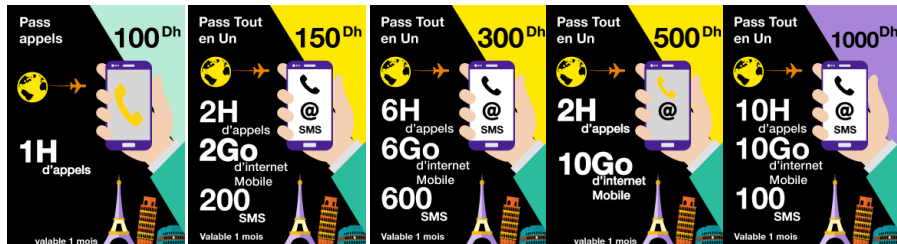
4,8

Dhs/SMS

Interne Orange *Tous les tarifs sont en TTC

Catalogue des Pass Roaming

Pays d'Europe, d'Amérique du Nord et du Golfe



Liste des destinations :

France, Espagne, Italie, Belgique, USA (hors îles vierges US), Canada, Allemagne, Grande Bretagne, Turquie, Luxembourg, Moldavie, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Maurice, Réunion, Vatican, Portugal, Suisse, Grèce, Autriche, Malte, Irlande, Suède, Norvège, Tchéquie, Hollande, Russie, Albanie, Arménie, Croatie, Malte, Hongrie, Arabie Saoudite, Emirats Arabes Unis, Koweït, Bahreïn, Guadeloupe, Saint-Barthélemy, Martinique, Saint-Martin, Dominique, Guyane Française.

Pays d'Afrique



Liste des destinations :

Algérie, Éthiopie, Égypte, Sénégal, Nigeria, Bénin, Botswana, Côte d'Ivoire, Cameroun, Congo, Ghana, Guinée Conakry, Guinée Bissau, Libéria, Afrique du Sud, Tunisie, République démocratique du Congo, Burkina Faso, République Centrafricaine, Cameroun, Jordanie, Kenya, Madagascar, Mali, Niger, Sierra Leone

Orange Restricted

Pass Roaming Data France & Espagne

orange™



Liste des destinations :

France, Espagne & Portugal

Pays du Moyen Orient



Liste des destinations :

Arabie Saoudite, Bahreïn, Emirats arabes unis, Turquie, Koweït, Oman, Qatar, Palestine, Liban, Libye, Égypte, Jordanie.



Liste des destinations :

Arabie Saoudite

Comment activer les Pass Roaming?

orange™

Par le télécom manager



CRE



**Espace Client
Entreprises**

Par l'utilisateur final



IVR/USSD



Max it

Déductible du solde recharge / Cumulable

*Contrairement aux autres pass, la reconduction auto n'est pas applicable aux pass Roaming.

Interne Orange

Orange Restricted

Séquences d'activation par l'utilisateur final via IVR/USSD

orange™

**Pass Roaming des pays d'Europe,
d'Amérique du Nord et du Golfe**

Pass Roaming des pays d'Afrique

Pass Roaming Moyen Orient

**Pass Internet Espagne – France –
Portugal)**

USSD (#555#)

#555*2*3*1*1#

#555*2*3*2#

#555*2*3*3#

#555*2*3*4#

IVR (555)

5553->1->1

5553->2->1

5553->3->1

5553->4->1



Merci

