

# Orange

# Le guide du Roamer Entreprise



# Comment ça fonctionne?



# En Roaming, nos clients auront désormais le choix entre deux formules, plus simples et plus claires...



## FORMULE MAITRISE (VOIX/SMS / INTERNET)



Tous les appels et SMS Roaming **et/ou** la consommation Internet sont décomptés du solde Pass, du solde forfait principal et composantes forfait Roaming, puis du solde Recharge, **sans risque de hors forfait**. Après épuisement, **l'utilisateur ne peut plus consommer, qu'il soit plafonné ou non**. Il doit **recharger sa ligne et/ou activer des Pass si souhaité**.

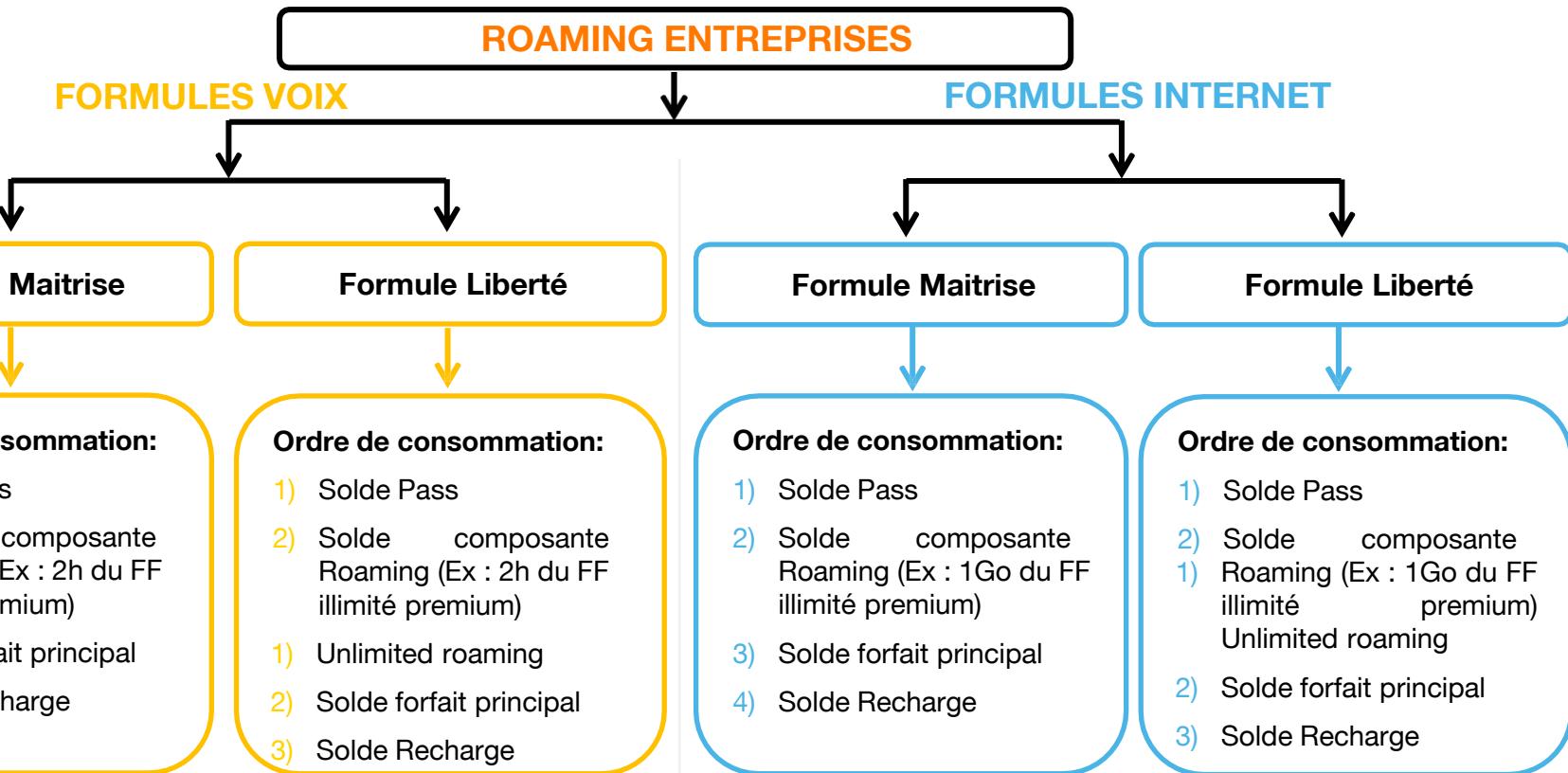
**REMARQUE:** Cette formule est activée par défaut sur toutes les lignes Entreprises à la souscription.

## FORMULE LIBERTE (VOIX/SMS / INTERNET)



Les appels, SMS **et/ou** la consommation Internet en Roaming sont décomptés du solde Pass, du solde forfait principal et composantes forfait Roaming, puis du solde Recharge, **sans risque de hors forfait**. Après épuisement, **la consommation additionnelle est reportée en supplément sur facture**.

# Les ordres de consommation en fonction des formules



**IMPORTANT:** Le comportement du Roaming est indépendant de l'état de plafonnement de la ligne.

# L'Option de Plafonnement Roaming



## En quoi consiste cette option?

Pour les lignes ayant la Formule Roaming Liberté, vous avez la possibilité de définir un plafond de consommation **Voix/SMS et/ou Internet**, et ce en contactant le Centre de Relation Clientèle Entreprise ou via l'Espace Client Entreprise.



**Roaming Voix/SMS:**  
1 500Dhs/cycle



**Roaming Internet:**  
500Dhs/cycle

### Bon à savoir...

- Cette option n'est compatible qu'avec La Formule Liberté, et elle est reconductible.
- Les montants doivent être renseignés en TTC sur la base des tarifs catalogue (sans prise en compte des réductions négociées).
- Il est possible de plafonner la consommation voix et/ou Internet séparément.
- L'activation de cette option la première fois, et la revue à la hausse des plafonds définis prennent effet immédiatement. En cas de revue à la baisse des plafonds, le changement prend effet au début du cycle suivant (le 18 du mois).



## Qui est notifié, et quand?

- Les utilisateurs (end-users) ayant l'Option de Plafonnement Roaming sont notifiés au fur et à mesure de leur consommation en Roaming: 20%, 40%, 60% et 80%... du plafond, jusqu'à son atteinte.
- Les clients n'ayant aucun solde, recevront un SMS pour toute tentative de communication en Roaming les invitant à recharger/souscrire aux Pass.



# Comment activer le Roaming et l'Option de Plafonnement?



Deux canaux d'activation sont mis à disposition du client:



**CRE**  
178 ou [relationentreprise@orange.ma](mailto:relationentreprise@orange.ma)



**Espace Client  
Entreprises**



- La Formule Maitrise Voix et Internet est activée sur toutes les lignes Entreprises par défaut à la souscription.
- L'activation de la Formule Liberté voix **et/ou** Internet doit se faire par le gestionnaire de flotte.
- Les demandes d'activation de la Formule Liberté Internet/Voix peuvent faire l'objet d'une validation.

# Combien ça coûte?



# La grille tarifaire\*- Zone de Roaming



## Zone 1

Afrique du Sud , Albanie, Allemagne, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Australie, Autriche, Bahreïn, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Costa Rica, Croatie, Côte d'Ivoire, Danemark, Dominique, Égypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Espagne, Estonie, France, Ghana, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Guadeloupe (France), Guatemala, Guyane Française, Hollande, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Koweït, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Mali, Martinique (France), Mauritanie, Mexique, Moldavie, Nouvelle-Zélande, Oman, Pakistan, Pays Bas, Philippines, Pologne, Portugal, Qatar, Roumanie, Réunion-Mayotte, Slovaquie, Suède, Suisse, Turquie, Ukraine, USA .



## Zone 2

Botswana, Cameroun, Centrafrique, Congo Démocratique, Guinée Bissau, Guinée Conakry, Irak, Jordanie, Liberia, Madagascar, Sénégal, Sierra Leone, Tunisie .



# La grille tarifaire\*- Zone de Roaming



## Zone 3

Lettonie, Malte, Norvège,  
Russie-Kazakhstan,  
Tchèque, Vatican,  
Palestine.

## Zone 4

Guatemala

## Zone 5

Algérie, Angola , Corée  
du Sud, Indonésie,  
Monaco, Nicaragua,  
Nigeria, Singapour,  
Ouzbékistan.



**9** Dhs/min **3** Dhs/min **5** Dhs/Mo **3** Dhs/SMS



**9** Dhs/min **9** Dhs/min **9** Dhs/Mo **3** Dhs/SMS



**12** Dhs/min **9** Dhs/min **9** Dhs/Mo **4,8** Dhs/SMS

Interne Orange \*Tous les tarifs sont en TTC

# La grille tarifaire\*- Zone de Roaming



## Zone 6

Andorre, Anguilla, Antigua, Aruba, Bangladesh, Barbade, Cambodge, Cayman Is., Corée du Nord, Congo, Cuba, Djibouti, El Salvador, Finlande, Gabon, Grenade, Guinée Équatoriale, Guyane, Honduras, Hong Kong, Inde, Islande, Kenya, Libye, Malaisie, Maurice (Is.), Mozambique, Montserrat, Namibie, Ouganda, Paraguay, Pérou, Porto Rico, République Dominicaine, Seychelles, Slovénie, South Sudan, Soudan, St-Kitts et Nevis, St-Vincent (France), Ste-Lucie, Taiwan, Thaïlande, Trinidad et Tobago, Turks et Caïques, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Yémen



## Zone 7

Afghanistan, Antilles Néerlandaises, Azerbaïdjan, Belarus, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Bosnie & Herzégovine, Brunei, Burundi, Cap-Vert, Cook (Is.), Diego Garcia, État de Serbie & Yougoslavie, Éthiopie, Érythrée, Falkland (RU), Fidji, Géorgie, Groenland, Guam, Haïti, Hawaii (US), Iran, Iles Vierges (RU), Iles Vierges (USA), Jamaïque, Kirghizistan, Kiribati, Laos, Liban, Macao, Macédoine, Maldives, Marianne, Mayotte & Comores, Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru, Népal, Niue (Nive), Nouvelle-Calédonie, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Polésie Française, Rep. de San Marino, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Samoa Américaine, Samoa Occidentale, Seychelles, Ste. Hélène, Surinam, Swaziland, Tadjikistan, Timor Oriental, Tokelau, Tonga, Togo, Tuvalu, Turkménistan, Tanzanie, Vietnam, Wallis and Futuna, Zimbabwe, AIRCOM (870), AIRCOM (875), AIRCOM (876), AIRCOM (877), AIRCOM (878), Thuraya.



## Catalogue des Pass Roaming



## Pays d'Europe, d'Amérique du Nord et du Golfe



## Liste des destinations :

France, Espagne, Italie, Belgique, USA (hors îles vierges US), Canada, Allemagne, Grande Bretagne, Turquie, Luxembourg, Moldavie, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Maurice, Réunion, Vatican, Portugal, Suisse, Grèce, Autriche, Malte, Irlande, Suède, Norvège, Tchéquie, Hollande, Russie, Albanie, Arménie, Croatie, Malte, Hongrie, Arabie Saoudite, Emirats Arabes Unis, Koweït, Bahreïn, Guadeloupe, Saint-Barthélemy, Martinique, Saint-Martin, Dominique, Guyane Française.

## Pays d'Afrique



## Liste des destinations :

Algérie, Ethiopie, Egypte, Sénégal, Nigeria, Benin, Botswana, Côte d'Ivoire, Cameroun, Congo, Ghana, Guinée Conakry, Guinée Bissau, Liberia, Afrique du Sud, Tunisie, République démocratique du Congo, Burkina Faso, République Centrafricaine, Cameroun, Jordanie, Kenya, Madagascar, Mali, Niger, Sierra Leone

## Pass Roaming Data France & Espagne



## Liste des destinations :

## France, Espagne & Portugal

## Pays du Moyen Orient



## Liste des destinations

Arabie Saoudite, Bahreïn, Emirats arabes unis, Turquie, Koweït, Oman, Qatar, Palestine, Liban, Libye, Egypte, Jordanie



## Liste des destinations

1

# Comment activer les Pass Roaming?



## Par le télécom manager



CRE



Espace Client  
Entreprises

## Par l'utilisateur final



IVR/USSD



Max it

Deductible du solde recharge / Cumulable

\*Contrairement aux autres pass, la reconduction auto n'est pas applicable aux pass Roaming.

Interne Orange

# Séquences d'activation par l'utilisateur final via IVR/USSD

**Pass Roaming des pays d'Europe,  
d'Amérique du Nord et du Golfe**

**Pass Roaming des pays d'Afrique**

**Pass Roaming Moyen Orient**

**Pass Internet Espagne – France –  
Portugal )**

**USSD (#555#)**

#555\*2\*3\*1\*1#

#555\*2\*3\*2#

#555\*2\*3\*3#

#555\*2\*3\*4#

**IVR (555)**

5553->1->1

5553->2->1

5553->3->1

5553->4->1



# Merci

